

Warunki gwarancji

1. Gwarancją objęte są zaistniałe wady wyrobu, których bezpośrednią przyczyną jest ujawniona w procesie eksploatacji wada produkcyjna, której wykrycie podczas kontroli jakości producenta nie było możliwe.
2. Producent gwarantuje właściwą pracę produktu pod warunkiem przestrzegania zaleceń ujętych w Instrukcji Montażu Kompensatorów DITEC na etapie magazynowania, transportu, zabudowy i późniejszej eksploatacji oraz zachowania w/w parametrów pracy. Przestrzeganie zasad prawidłowego montażu, obsługi i zachowywanie parametrów pracy warunkuje wieloletnią eksploatację kompensatorów DITEC.
3. Gwarancją nie są objęte wszelkiego rodzaju uszkodzenia kompensatora będące wynikiem czynników zewnętrznych nie wynikających z zadeklarowanych warunków pracy, zaistniałych w wyniku przekroczenia powyżej określonych warunków pracy, nieprawidłowego montażu i zabudowy kompensatorów, eksploatacyjnego zużycia wyrobu lub jego części oraz uszkodzeń będących następstwem wprowadzonych przez użytkownika zmian w warunkach zabudowy, parametrach pracy, nieprzestrzegania zasad ujętych w instrukcji oraz wprowadzenia wszelkiego rodzaju zmian w konstrukcji kompensatora, jego napraw bez uzgodnienia z dostawcą.
4. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są w formie pisemnej. Zgłoszenie musi zawierać nasz numer dostawy / gwarancji, opis powstałej wady udokumentowane zdjęciem, opis warunków w których doszło do ujawnienia wady.
Dalsze postępowanie będzie uzgadniane z producentem za pośrednictwem dostawcy.